



Communication et Productivité

TÉLÉPHONIE D'AFFAIRE AVANCÉE

La solution de téléphonie d'affaire avancée permet aux entreprises d'améliorer leur image, la mobilité des utilisateurs et le travail d'équipe tout en réduisant les frais de communication. Les clients d'ALGO-ICT bénéficient, sans frais cachés, des fonctionnalités qui étaient jusqu'à maintenant réservées aux grandes entreprises avec un prix à la portée des PME.

Bénéfices



Réduisez vos frais de télécommunication

Fini les frais d'appels interurbains, contrats à long terme ou équipements téléphonique dispendieux. Ne payez que pour vos numéros de téléphones publiques et un plan mensuel par utilisateur avec fonctions de productivités tout incluses!



Ne manquez plus un appel

Bénéficiez d'un nombre illimité d'appels simultanés en entrée et en sortie afin de faire face aux pointes d'appels. Terminé la ligne occupée lorsqu'on vous appelle! Vos clients peuvent joindre votre équipe qu'elle soit au bureau, à la maison ou en déplacement.



Augmentez votre productivité

Maximisez votre productivité et celle de vos employés grâce aux fonctions avancées offertes sans frais additionnels. Réception automatisée, boîtes vocales avec transcription de message livré par courriel, ponts de téléconférences, files d'attente, groupes de sonneries, afficheur, extensions virtuelles mobiles, fonctions configurables libre-service ne sont que quelques-unes des 50, et plus, fonctions incluses dans notre systèmes téléphonique.



Ayez la paix d'esprit

Notre solution est sécurisée, redondante et inclut une garantie de service 24/7. Votre système téléphonique s'adapte à la situation, vous permettant de rester en contact, que ce soit lors de sinistres, perturbations climatiques ou pannes électrique.



Communication et Productivité

Téléphonie d'affaire avancée

Liste des fonctions

- Flot d'appels entrants et sortant illimités (pas de "ligne occupé")
- Appels illimités au Canada et aux États-Unis
- Téléphones IP HD gérés et autoconfigurés
- Fonctions des téléphones:
 - Voix en HD
 - Logo personnalisé
 - Mise en attente et reprise d'appels
 - Appel en attente
 - Recomposition
 - Transfert d'appel supervisé et non-supervisé
 - Renvoi automatique des appels
 - Renvoi manuel à la boîte vocale
 - Ne pas déranger
 - Conférence à 3 ou 4 participants
 - Interphone
 - Zone de parking
 - Interception des appels
 - Indicateur lumineux d'occupation et de sélection direct du poste
 - Indicateur de message en attente
 - Répertoire téléphonique
- Fonction des boîtes vocales:
 - Notifications des messages par courriel
 - Notifications transcription texte (reconnaissance vocale) par courriel
 - Gestion des messages d'accueils
 - Notification des messages en attente
 - Interception des appels
- Contrôle de l'affichage de l'appelant
 - Appels sortant
 - Appels entrant
 - Appels inter-postes
- Fonctions utilisateur libre-service
 - Tableau de bord
 - Contrôle du suivi des appels (suivez-moi) vers des postes internes ou vers un numéro externe
 - Configuration de la boîte vocale
 - Journal et statistiques des appels
 - Configuration du téléphone virtuel mobile
- Fonctions de centre d'appel:
 - Groupes de sonnerie
 - Filles d'attentes
 - Routage des appels basés sur les compétences
 - Connexion/déconnexion de l'agent
 - Préfixe d'affichage de la file d'attente
 - Incursion des appels
- Réception automatisée (serveur vocal interactif) avec messages et menus illimités
- Pont de conférence pour chaque utilisateur
- Extension virtuelle mobile iPhone et Android autoconfigurée
- Contrôle de la musique en attente par utilisateur
- Contrôle de l'enregistrement des appels
- Blocage des appels nuisibles
- Ponts de conférence personnels sans limite de participants
- Routage des appels selon l'heure
- Routage des appels par numéro de téléphone
- Gestion des appels d'urgence
- Notification des appels manqués
- Radiomessagerie

*Vous bénéficiez de **toutes** les fonctionnalités des systèmes téléphoniques conçus pour les grandes entreprises avec une mensualité à la portée des PME.*

[Consultez les conditions d'utilisation associées au service 911.](#)



Communication et Productivité

Téléphonie d'affaire avancée

Téléphones de bureau certifiés

Les téléphones IP Grandstream sont gages qualité, d'innovation et offrent un excellent rapport qualité prix. Ces téléphones sont certifiés et optimisés pour la solution téléphonie d'affaire avancé.



STANDARD



GXP1630

AVANCÉ



GXP2135

EXÉCUTIF



GXP2170

Affichage LCD	Deux tons de gris 7.5 cm	Couleur 7 cm	Couleur 11 cm
Boutons DEL programmables	11	8	12
Boutons programmables	3	5	5
Option de module d'expansion	N/A	N/A	Jusqu'à 4 modules de 20 touches par module
Support Bluetooth	N/A	Oui	Oui
Alimentation	PoE + Adaptateurs	PoE + Adaptateurs	PoE + Adaptateurs

Bénéfices des téléphones de bureau ALGO-ICT

- Auto-gestion et auto-provisionnement
- Qualité de voix HD
- Chiffrement de la connexion sécurisée
- Port Ethernet 10/100/1000 MB pour connectivité PC
- Service de soutien à l'utilisateur (611)



- Aucune dépense en capital
- Inclus dans le plans mensuel de la solution
- Extension de la garantie du fabricant
- Garantie tous risques illimité
- Aucun frais de remplacement